

Codice di condotta

Data creazione 12.07.2024

Ultima modifica 12.07.2024

Introduzione

Somazzi Dario Materiali da Costruzione SA si impegna a fornire materiali edili di alta qualità, innovativi e sostenibili, mantenendo un ambiente di lavoro etico e responsabile. Questo Codice di Condotta stabilisce le linee guida su come i dipendenti devono comportarsi in conformità con i nostri valori aziendali: integrità, qualità, innovazione e sostenibilità. Tutti i dipendenti devono rispettare e aderire a questo codice in ogni momento.

Integrità e onestà

- **Onestà e trasparenza:** I dipendenti devono comportarsi con onestà e trasparenza in tutte le interazioni, sia interne che esterne. La verità deve essere sempre la base delle comunicazioni e delle azioni.
- **Conflitto di interessi:** I dipendenti devono evitare qualsiasi situazione che possa portare a un conflitto di interessi. Devono agire sempre nel miglior interesse dell'azienda e dei suoi clienti.
- **Riservatezza:** Tutte le informazioni aziendali riservate devono essere protette e non devono essere divulgate senza autorizzazione. Questo include dati su clienti, fornitori, documenti sensibili, dipendenti e progetti.

Qualità e innovazione

- **Eccellenza operativa:** I dipendenti devono svolgere le loro mansioni con la massima professionalità, competenza e diligenza. La qualità dei materiali forniti e dei servizi offerti deve essere sempre all'altezza delle aspettative dei clienti.
- **Attenzione ai dettagli:** Ogni prodotto e servizio deve soddisfare gli standard di qualità dell'azienda. Errori e difetti devono essere segnalati e corretti prontamente.
- **Formazione continua:** L'azienda incoraggia la formazione continua e lo sviluppo professionale dei dipendenti per mantenere elevati livelli di competenza e aggiornamento sulle ultime novità del settore.
- **Creatività e miglioramento:** I dipendenti sono incoraggiati a proporre nuove idee e soluzioni per migliorare prodotti, servizi e processi aziendali. L'innovazione è fondamentale per mantenere la competitività sul mercato.
- **Adattabilità:** I dipendenti devono essere aperti ai cambiamenti e pronti ad adattarsi a nuove tecnologie e metodologie di lavoro. La flessibilità è essenziale per affrontare le sfide del settore edile in continua evoluzione.

Somazzi Dario
Materiali da costruzione SA

Tel. +41 91 822 30 60 | Mail. info@somazzi.ch

Via Stazione 15 Castione | Via Maito 20 Bironico | Via al Fiume 6 Taverno | Via Zandone 15 Losone



- **Collaborazione:** Lavorare in team e condividere conoscenze è essenziale per stimolare l'innovazione. La collaborazione tra dipartimenti e con i partner esterni deve essere promossa attivamente.

Orientamento al cliente

- **Ascolto attivo:** I dipendenti devono ascoltare attentamente le esigenze e le richieste dei clienti, fornendo risposte tempestive e soluzioni adeguate.
- **Soddisfazione del cliente:** La soddisfazione del cliente deve essere una priorità assoluta. Ogni interazione con i clienti deve mirare a superare le loro aspettative.
- **Fiducia e relazioni:** Costruire e mantenere relazioni di fiducia con i clienti è fondamentale. I dipendenti devono essere sempre professionali, rispettosi e disponibili.

Collaborazione e spirito di squadra

- **Lavoro di gruppo:** I dipendenti devono lavorare in team, promuovendo un ambiente collaborativo e di supporto reciproco. Il successo dell'azienda dipende dalla capacità di lavorare insieme in modo efficace.
- **Comunicazione aperta:** La comunicazione deve essere chiara, aperta e rispettosa. Condividere informazioni e feedback in modo costruttivo è essenziale per il miglioramento continuo.
- **Rispetto reciproco:** Tutti i dipendenti devono trattarsi con rispetto e dignità, indipendentemente dal ruolo o dalla posizione all'interno dell'azienda.

Sostenibilità e responsabilità ambientale

- **Responsabilità ambientale:** I dipendenti devono operare in modo da minimizzare l'impatto ambientale. Questo include l'uso efficiente delle risorse, la riduzione dei rifiuti e la promozione di pratiche sostenibili.
- **Pratiche sostenibili:** L'azienda promuove l'adozione di tecnologie e processi eco-compatibili. I dipendenti devono impegnarsi a riciclare, ridurre l'uso di materiali non rinnovabili.
- **Innovazione per la sostenibilità:** I dipendenti sono incoraggiati a proporre idee innovative per migliorare la sostenibilità dei prodotti e dei processi aziendali.

Sviluppo Professionale e Personale

- **Crescita continua:** L'azienda sostiene lo sviluppo professionale e personale dei dipendenti, offrendo opportunità di formazione e sviluppo di competenze.
- **Ambizione e motivazione:** I dipendenti devono essere motivati a migliorare continuamente le proprie competenze e a crescere all'interno dell'azienda.
- **Equilibrio vita-lavoro:** L'azienda promuove un equilibrio sano tra vita professionale e personale, riconoscendo l'importanza del benessere dei dipendenti.

Sicurezza sul lavoro

- **Norme di sicurezza:** I dipendenti devono seguire rigorosamente tutte le normative di sicurezza e le procedure aziendali per prevenire incidenti e infortuni.

Somazzi Dario
Materiali da costruzione SA



- **Ambiente di lavoro sicuro:** L'azienda si impegna a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Ogni dipendente ha la responsabilità di segnalare potenziali rischi e pericoli.

Responsabilità sociale

- **Legalità:** I dipendenti devono rispettare tutte le leggi e le normative vigenti, agendo sempre in modo etico e responsabile.
- **Inclusione e diversità:** L'azienda promuove un ambiente di lavoro inclusivo e diversificato. Ogni dipendente deve rispettare e valorizzare le differenze individuali, creando un ambiente di lavoro equo e rispettoso.

Etica e inclusione

- **Rispetto a parità di trattamento:** Tutti i dipendenti devono essere trattati con rispetto e dignità, indipendentemente da religione, etnia, nazionalità, genere, orientamento sessuale o qualsiasi altra caratteristica personale. Ogni forma di discriminazione o comportamento offensivo è inaccettabile e contraria ai valori aziendali.
- **Promozione dell'inclusione:** L'azienda si impegna a creare un ambiente di lavoro inclusivo in cui le differenze culturali e personali siano valorizzate e dove ogni individuo possa esprimere il proprio potenziale senza timore di pregiudizi o esclusioni.

